



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DOS USUÁRIOS UTILIZADORES DOS PRODUTOS E SERVIÇOS PRESTADOS

A Agile RP Express estabelece nestes Termos de Uso e Política de Privacidade, as condições para a utilização do site www.agilerpexpress.com.br, bem como de seu aplicativo. Ao se cadastrar, você está **DE ACORDO COM AS CONDIÇÕES E TERMOS DE USO**. A recusa destes termos impedirá que você faça pedidos ou contrate os serviços oferecidos no nosso Website e App.

Esse Termo e Condições de Uso e Prestação de Serviços reúnem as regras de utilização das plataformas digitais, obrigando a Agile RP Express e os seus Usuários.

1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES E ESSENCIAIS SOBRE OS PRODUTOS DA AGILE RP EXPRESS

1.1. A Agile RP Express é uma empresa consolidada no mercado desde 2012, sendo especializada na entrega de documentos, cargas e mercadorias, sendo o Website (www.agilerpexpress.com.br) e o Aplicativo para Aparelhos Móveis, de propriedade da **AGILE RP EXPRESS LOGÍSTICA E DISTRIBUIÇÃO LTDA ME**, com estabelecimento na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 4509, Itaim Bibi, 8º São Paulo - SP, inscrita no CNPJ sob nº 15.251.232/0001-90.

1.2. Por meio da Plataforma on-line, a Agile RP Express oferta um ambiente virtual que se propõe a aproximar o **USUÁRIO** a uma rede de prestadores autônomos de serviços de transporte de pequenas cargas, documentos e produtos ("Frete"), pequenas quantias em dinheiro e de serviços de obras e reformas em geral, tais como pintura, elétrica, encanamento e jardinagem.

1.3. Ressalta-se que, "pequenas quantias em dinheiro" entendem-se como montantes disponibilizados para pagamento de eventuais taxas junto aos Correios, Cartórios e demais estabelecimentos, necessários para o pleno cumprimento do serviço de Frete.

1.4. Os serviços são realizados exclusivamente por **Condutores e Prestadores de Serviços Autônomos**, devidamente cadastrados na plataforma, acionados e localizados por meio das ferramentas e tecnologias disponibilizadas pela Agile RP Express.

1.5. Denomina-se por "Frete", para fins deste Termo, os serviços de transporte de pequenas cargas prestados pelos **Condutores Autônomos** acima mencionados. Os **Condutores Autônomos** que aderiram a plataforma da Agile RP Express, são autônomos

devidamente habilitados pela Legislação Vigente, sem qualquer vínculo empregatício com a Agile e obrigam-se a disponibilizar, no momento do cadastro na plataforma, cópia de diversos documentos, tais como Carteira Nacional de Habilitação (CNH), entre outros documentos pessoais do **Condutor Autônomo** e do veículo.

1.6. Igualmente, os **Prestadores de Serviços Autônomos**, cadastrados na plataforma digital, devidamente habilitados pela Legislação Vigente, sem qualquer vínculo empregatício com a Agile RP Express e obrigam-se a disponibilizar, no momento do cadastro na plataforma, cópia de diversos documentos para demonstrar a capacidade e habilidade para executar os serviços que escolherão ofertar.

1.7. Cada serviço de Frete e de Obras e Reformas em Geral são contratados diretamente pelo Usuário de forma independente, sem que a Agile RP Express participe do contrato de transporte ou prestação de serviço, esta agindo somente para aproximar e facilitar a comunicação e localização dos Usuários com os Condutores e Prestadores de Serviços Autônomos, sob única e exclusiva responsabilidade dos mesmos.

1.8. Portanto, o Usuário reconhece neste ato que a Agile RP Express não possui qualquer responsabilidade pelo serviço de Frete e Prestação de Serviços de Obras e Reformas em Geral, nem pela carga transportada, pela execução e resultado das reformas, nem mesmo pelo Condutor e Prestador de Serviço Autônomos, os quais são contratados diretamente pelo Usuário por meio da Plataforma.

2. SERVIÇOS OFERECIDOS

2.1. Os produtos e serviços oferecidos por intermédio da Plataforma Agile RP Express são os seguintes:

2.1.1. **Serviços de Transporte de pequenas cargas, documentos e produtos (“Frete”):**

2.1.1.1. **(Entrega rápida):** Trata-se de entrega preferencial, na qual há exclusividade para o Usuário solicitante, cujo início do pedido é imediato logo após sua solicitação.

2.1.1.2. **(Entrega para varejistas, pequenas distâncias):** Trata-se de entrega preferencial e exclusiva, focada para varejistas, que realizam entregas em raios curtos para seus clientes, cujo início do pedido é imediatamente logo após sua solicitação. Tal produto possui serviço opcional de recebimento de pagamentos para Pessoas Jurídicas, através de Boleto Bancário emitido quinzenalmente e mensalmente em nome do Usuário.

2.1.1.2.1. O Usuário manifesta ter ciência de que Agile RP Express se responsabiliza por qualquer aspecto do serviço de Recebimento de Pagamento tais como falhas no serviço, indisponibilidades, chargebacks, demora no repasse dos valores devidos ao Estabelecimento e outras questões atinentes ao pagamento.

2.1.1.2.2. Ao requisitar o serviço, o Usuário estará ciente de que, além dos valores cobrados pela Agile RP Express a título de agenciamento de frete, também incidem as tarifas do serviço que serão descontadas sobre o pagamento efetuado pelo destinatário final do produto transportado. Assim, após a confirmação do pagamento pelo Cliente do Usuário, a Agile RP Express procede ao desconto da tarifa indicada previamente e repassa semanalmente ou quinzenal e/ou mensalmente ao **Condutor ou Prestador de Serviços Autônomo**, via transferência bancária, o restante do valor ao Usuário.

2.1.1.2.3. O serviço de captura e processamento de pagamentos é cobrado por meio do desconto dos valores transacionados entre o Usuário e seu Cliente. As tarifas do serviço são devidas à Agile RP Express e o meio de pagamento associado são devidos à Provedora de Serviços de Pagamento pelo Usuário.

2.1.1.2.4. O Usuário entende e reconhece que a Gestão dos Pagamentos contratada é de responsabilidade exclusiva da Agile RP Express, portanto, qualquer problema referente ao pagamento deverá ser reportado diretamente a ela, ficando a Provedora de Serviços de Pagamento absolutamente isenta de responsabilidade por qualquer decorrência de tal serviço.

2.1.1.2.5. Ao contratar a utilização do serviço, o Usuário manifesta ter ciência e anuência ao contrato de solução de pagamentos de transações comerciais da Agile RP Express, localizados no site, que passam a integrar o presente Termo como Anexo.

2.1.1.3. (Entrega em quantidades mais volumosas com cálculo da melhor rota): Trata-se de serviço de coleta de maior quantidade de volumes para realização das entregas, por meio do qual o sistema da Plataforma efetuará o cálculo da melhor rota e da quantidade adequada por baú. A realização de tal serviço ocorre por meio de transportadora componente do mesmo grupo econômico da Agile RP Express.

2.1.1.3.1. O Tomador de serviços de transporte por esta modalidade, a transportadora e o prestador de serviço de transporte por ela contratado reconhecem e aceitam expressamente que a Agile RP Express não possui nenhuma responsabilidade pela prestação de serviços de transporte entre eles avençados diretamente, sem a interveniência, anuência ou responsabilidade da Agile RP Express, que apenas criou o ambiente de negócios para contratação direta entre eles.

2.1.1.3.2. A precificação deste produto deve ser avençada diretamente com a transportadora, podendo ser objeto de contrato específico em detrimento dos termos e condições de uso dela, indicadas nos itens seguintes.

2.1.1.3.3. A Agile RP Express não efetuará serviço de transporte, se atendo a seu objeto social e atividades econômicas, sendo que seu objetivo no serviço é criar um ambiente de negócio entre o tomador do serviço de transporte, a transportadora e os **Condutores Autônomos** para efetivação do serviço de transporte.

2.1.1.4. É de ciência do Usuário que a Agile RP Express possui mapas de abrangência distintos por produto, cabendo ao Usuário verificar, por meio de simulação do trajeto pelo site da Agile RP Express, de forma antecipada, se o produto contratado abrange o local de entrega.

2.1.1.5. Os produtos acima referidos possuem precificação variável, sendo sua composição formada pelos seguintes fatores: pontos de coleta, ponto(s) de entrega, quilômetro rodado, tarifa mínima e adicional de espera, se houver. A precificação vigente poderá ser acessada após inserir as informações do ponto de retirada e entrega no Website/Aplicativo.

2.1.1.6. O adicional de espera mencionado acima ocorre quando o tempo da franquia de espera de cada ponto, coleta ou entrega, for ultrapassado, sendo o limite máximo de 15 minutos; ocorrido tal situação, a partir do tempo limite estourado, será cobrando um valor adicional de R\$ 0,85 (oitenta e cinco) centavos por minuto de espera.

2.1.2. Prestação de Serviços de Obras e Reformas em Geral: A Agile RP Express, por intermédio de sua plataforma, permite que os Usuários a utilizem para buscar os orçamentos de serviços de obras e reformas em geral, tais como, pintura, jardinagem, elétrica e encanamento.

2.1.2.1 Portanto, possibilita que os Usuários se contatem e negociem entre si diretamente, sem intervir no contato, na negociação ou na efetivação dos negócios, não sendo, nesta qualidade, fornecedor de quaisquer Serviços anunciados por seus Usuários na Plataforma.

2.1.2.2. Na qualidade de classificado de Serviços, a Agile RP Express não impõe ou interfere em qualquer negociação sobre condição, valor, qualidade, forma ou prazo na contratação entre os Contratantes e Prestadores, tampouco garante a qualidade, ou entrega dos Serviços contratados entre os Usuários.

2.1.2.3. Na plataforma, os Usuários prestarão informações básicas sobre os Serviços que pretendem contratar e os Orçamentos serão disponibilizados aos Prestadores de Serviços Autônomos que poderão, de livre vontade, escolher se terão acesso às informações do contato do Usuário Contratante.

2.1.2.4. Será acordado entre o **Usuário** e o **Prestador de Serviço Autônomo** os elementos e/ou condições que forem necessários para a execução dos serviços, bem como será acordado entre eles o fornecimento de materiais, na quantidade e qualidade indispensáveis para a boa execução deles.

2.1.2.5. A Agile RP Express não se responsabilizará pelas perdas e danos materiais causados pelo **Prestador de Serviços Autônomo**, sendo somente ele, responsável pelo bom cumprimento do serviço.

3. PAGAMENTO

3.1. Ao concluir a solicitação do Frete ou Obras e Reformas em Geral, o **Usuário** ficará responsável pelo pagamento do valor total informado antes da efetivação do pedido. A conclusão da solicitação pressupõe a concordância integral do **Usuário** com relação ao valor determinado e informado na Plataforma.

3.1.1. Resta devidamente ciente o **Usuário** de que o valor do orçamento poderá sofrer alterações depois da prestação do serviço nos casos em que se aplicar o adicional de espera e/ou quando houver a inclusão/alteração de pontos durante o trajeto.

3.1.2. Resta ciente o **Usuário** que existem dois tipos de cadastro, conseqüentemente, duas formas de pagamento atreladas ao tipo de cadastro, quais sejam:

a) Pessoa Física, para a qual somente é disponibilizado exclusivamente o pagamento por meio de cartão de crédito;

b) Pessoa Jurídica, para a qual são disponibilizados os pagamentos por meio de cartão de crédito ou faturamento quinzenal ou mensal mediante solicitação de aprovação da Agile RP Express;

3.1.3. O valor acima referido só será aplicado quando houver 1 (uma) ou mais pedidos por meio de faturamento.

3.1.4. O pagamento do valor devido pelo **Usuário** terá vencimento no 10º dia subsequente ao mês do faturamento, salvo data diversa acordada entre as Partes.

3.1.5. Em caso de inadimplemento do boleto até o prazo de seu vencimento por culpa do **Usuário**, ou seja, desde que tal atraso não decorra de qualquer ação ou omissão da Plataforma Agile RP Express, incidirá sobre o valor devido multa de 02% (dois por cento), acrescidos de juros de mora de 01% (um por cento) ao mês.

3.1.6. Em caso de escolha de pagamento por meio de cartão de crédito, a Plataforma Agile RP Express, quando do aceite da confirmação da solicitação do pedido de frete pelo **Condutor ou Prestador de Serviço Autônomo**, apenas reserva o valor total do orçamento, sendo que somente após a finalização do serviço a plataforma realiza a captura no valor total do serviço prestado. Caso tenha sido concedido algum cupom de desconto, a correspondente diminuição do preço será realizada no momento da captura da quantia.

3.1.7. Resta ciente o **Usuário** de que, em caso de falha operacional na captura do pagamento por meio de cartão de crédito, a Agile RP Express poderá reprocessar a captura num período máximo de até 5 (cinco) anos ou, na ausência de tal opção, poderá emitir um título de pagamento com o valor devido em nome do **Usuário** a contar da data da prestação de serviço pela plataforma Agile RP Express.

3.2. O **Usuário** declara restar ciente de que, em razão dos fretes contratados diretamente dos **Condutores Autônomos** por meio da Plataforma Agile RP Express, receberá um boleto para pagamento que englobará tanto o valor dos fretes devido a tais **Condutores Autônomos** quanto o valor do serviço de agenciamento de frete prestado pela Agile RP Express. O **Usuário** declara, ainda, estar ciente de que o valor constante na Nota Fiscal emitida pela Agile RP Express, em razão dos pedidos realizados por meio da Plataforma, englobará unicamente o valor referente aos serviços de agenciamento de frete ou de obras e reformas em geral prestados pela Agile RP Express. As despesas de incorridas pelo **Usuário** poderão ser comprovadas por meio dos Recibos Eletrônicos em nome dos **Condutores ou Prestadores de Serviços Autônomos** e dos Extratos dos Pedidos, ambos disponíveis na Plataforma Agile RP Express e acessíveis por meio de login e senha do **Usuário**, bem como pela Nota de Débito emitida pela Agile RP Express. Neste contexto, o **Usuário** resta ciente de que, como parte do pagamento dos serviços realizados é destinado ao **Condutor ou ao Prestador de Serviços Autônomos**, a Agile RP Express receberá tais valores em nome e conta de terceiros, cabendo a esta, sob sua responsabilidade, efetuar o repasse do valor que cabe ao **Condutor ou ao Prestador de Serviços Autônomos**, referente ao serviço por ele realizado diretamente em favor do **Usuário** e retendo o percentual que lhe cabe.

3.2.1. Somente será permitido ao **Usuário** realizar retenções à título de Imposto de Renda sobre o valor de agenciamento de frete, serviço prestado pela Agile RP Express, quando este for superior a R\$ 666,00 (seiscentos e sessenta e seis reais).

3.2.2. Somente será permitido ao **Usuário** realizar retenções à título Imposto sobre Serviço de Qualquer Natureza sobre o valor de agenciamento de frete, serviço prestado pela Agile RP Express, quando a Agile RP Express não houver inscrição municipal no domicílio do **Usuário**, e desde que haja permissivo legal para tal retenção.

3.3. Ao final de cada pedido concluído, o **Usuário** receberá um recibo eletrônico em nome do **Condutor ou Prestador de Serviço Autônomo** contendo o valor do frete ou serviço realizado, referente à ao pedido realizado, tendo em vista que os **Condutores e Prestadores de Serviços Autônomos**, microempreendedores, são isentos de emitirem nota fiscal eletrônica, conforme o § 1º do artigo 97, da Resolução do Comitê Gestor do Simples Nacional – CGSN de nº 94/2011, e no artigo 18-A da Lei Complementar Federal 123/2006.

3.4. Resta ciente o **Usuário** que o faturamento feito pela Agile RP Express leva em consideração o mês civil como um todo, de seu primeiro dia até o último dia, não havendo possibilidade de fracionamento durante o mês.

3.5. Uma vez que a Plataforma Agile RP Express possibilita que o **Usuário** tenha pleno acesso a toda e qualquer solicitação de frete realizada em seu favor a qualquer momento, eventuais incongruências ou necessidades de alterações ocorridas dentro do mês da prestação do serviço deverão ser informadas à Agile RP Express pelo **Usuário** até, necessariamente, o último dia útil do mês do fechamento do faturamento, haja vista a

necessidade da Agile RP Express realizar a emissão da nota fiscal pertinente até o 3º dia útil do mês subsequente, conforme legislação municipal vigente.

3.6. O silêncio do **Usuário** quanto ao envio de informação de quaisquer incongruências ou alterações no prazo acima mencionado será considerado como anuência ampla e total quanto às informações constantes em seu faturamento.

4. CADASTRO, SUSPENSÃO OU CANCELAMENTO DA CONTA

4.1. Após a efetivação do cadastro do **Usuário** será criada uma conta na Plataforma Agile RP Express e seu respectivo painel de controle, acessível por meio de login e senha. O **Usuário** se compromete a não informar seu login e senha a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso de sua conta e pelos dados fornecidos.

4.2. O **Usuário** que desejar cancelar imediatamente seu cadastro junto à Agile RP Express e, assim, cessar a utilização dos Serviços, poderá fazê-lo a qualquer momento por meio do e-mail contato@agilerpexpress.com.br, sem qualquer ônus, sem prejuízo do pagamento de eventuais transações já realizadas e não cobradas ou pagas, vencidas ou a vencer, ou seja, como a cobrança realizada pela Agile RP Express é mensal (exceto para cadastros feitos por Pessoas Físicas), ainda que o pedido de cancelamento seja realizado pelo **Usuário** antes do fechamento do mês, tais valores correspondentes a transações já realizadas e não cobradas ou não pagas permanecem como devidos normalmente.

4.3. A Agile RP Express poderá desativar, bloquear ou, de outro modo, encerrar unilateralmente o acesso do **Usuário** aos Serviços, com rescisão unilateral do presente contrato, sem prejuízo das medidas legais cabíveis, caso: **(i)** seja identificada qualquer violação legal e/ou às disposições deste Termo de Uso e Condição; **(ii)** seja identificada a prática de atos fraudulentos por meio do uso da Plataforma Agile RP Express, seja de forma direta ou indireta; e **(iii)** se o **Usuário** causar algum dano direto ou indireto à Agile RP Express, seus **Usuários** ou a terceiros; **(iv)** seja verificada a inadimplência do **Usuário**, que se dá quando este último deixar de efetuar o pagamento de qualquer parcela devida em favor da Agile RP Express nos termos pactuados entre as partes; **(v)** em outras hipóteses, por critério da Agile RP Express, caso a Agile RP Express entenda necessário, por violação de normas jurídicas, incompatibilidade com a política da Plataforma, entre outras, a critério da Agile RP Express.

4.3.1. Em caso de inadimplência por parte do **Usuário**, além de poder ensejar a rescisão do contrato entre as partes, resta devidamente ciente o **Usuário** de que a Agile RP Express poderá tomar as medidas cabíveis para protesto do título em aberto em Cartório, além de inscrição do **Usuário** inadimplente junto a todo e qualquer órgão de restrição ao

crédito, a único e exclusivo critério da Agile RP Express, bem como realizar a cobrança extrajudicial e, inclusive, judicial do mesmo, também a seu exclusivo critério.

4.4. Em caso de término da utilização dos Serviços por qualquer motivo, a Agile RP Express poderá manter os dados e histórico das transações realizadas pelos **Usuários** arquivados por tempo indeterminado, o que desde já fica expressamente autorizado pelo **Usuário**.

5. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

5.1. Efetuado com sucesso o CADASTRO do USUÁRIO, este se obriga a não divulgar a terceiros login e senha de acesso, nem permitir o uso de tais informações por terceiros, responsabilizando-se pelas consequências do uso de login e senha de sua titularidade.

5.2. É obrigação do USUÁRIO fornecer informações cadastrais totalmente verdadeiras e exatas, responsabilizando-se exclusiva e integralmente (em todas as searas jurídicas) por todo o conteúdo por si informado no item CADASTRO, mantendo atualizado e confirmado o endereço para entrega dos produtos e dos serviços de obras e reformas em geral.

5.3. O USUÁRIO se obriga, também, a pagar integralmente o preço dos produtos e serviços por si solicitados ou encomendados.

6. OBRIGAÇÕES DA AGILE RP EXPRESS

6.1. Conforme já mencionado, a Agile RP Express, por intermédio da sua Plataforma, facilita a localização e a comunicação dos Usuários cadastrados para a contratação de serviços de transportes e de obras e reformas em geral, permitindo ao USUÁRIO devidamente cadastrado efetivar pedidos e acompanha-los pela Plataforma, bem como ter acesso aos orçamentos pretendidos pelo Prestadores de Serviços Autônomos.

6.2. Proteger, por meio de armazenamento em servidores ou quaisquer outros meios magnéticos de alta segurança, a confidencialidade de todas as informações e cadastros relativos aos Usuários, assim como valores atinentes às operações financeiras advindas

da operacionalização dos serviços previstos no presente TERMO. Contudo, não responderá pela reparação de prejuízos que possam ser derivados de apreensão e cooptação de dados por parte de terceiros que, rompendo os sistemas de segurança, consigam acessar essas informações.

7. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DIVULGAÇÃO DE DADOS

7.1. A Agile RP Express se compromete a manter protegidos e em confidencialidade todos os dados cadastrais, incluindo e-mail informado, número de IP de acesso e outras informações pessoais que não sejam necessárias à utilização dos Serviços.

7.2. O Usuário desde já autoriza a Agile RP Express a, a seu critério, preservar, armazenar todos os dados e informações enviados à Plataforma, bem como todos os seus dados pessoais, a exemplo de endereços de e-mail, endereços de IP (Internet Protocol), informações de data e horário de acesso, entre outras informações. O Usuário também autoriza neste ato a Agile RP Express a informar e/ou divulgar estes dados em caso de exigência legal ou se razoavelmente necessárias para **(i)** o devido processo legal; **(ii)** fazer cumprir este Termo e Condição de Uso; **(iii)** responder a alegações de suposta violação de direitos de terceiros e de divulgação indevida de informações para contato de terceiros, e para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança de terceiros ou da própria Agile RP Express e de seus Usuários.

7.3. A utilização da Plataforma implica o consentimento do Usuário para coleta, armazenamento e uso das informações pessoais fornecidas e suas atualizações, dados de tráfego, endereços IP, entre outros.

7.4. Com o aceite do presente Termo, o Usuário concorda em permitir o acesso à sua localização aproximada fornecendo um melhor serviço e melhor experiência.

7.4.1. O Usuário declara-se ciente que a Agile RP Express pode coletar e usar dados técnicos de seu dispositivo tais como especificações, configurações, versões de sistema operacional, tipo de conexão à internet e afins para melhor adaptar sua plataforma com a finalidade de proporcionar a melhor experiência possível.

7.4.2. A localização geográfica do **Usuário** não é ininterrupta sendo impossível obter a localização precisa ininterruptamente e, em consequência disto, podem ocorrer erros que não são de responsabilidade da Agile RP Express.

7.4.3. A Agile RP Express poderá utilizar as informações e/ou dados fornecidos e/ou coletados pelo Usuário, o que fica desde já autorizado, para: **(i)** aplicar neste Termo e Condição de Uso; **(ii)** acompanhar as atividades do Usuário para administrar mais efetivamente o tráfego na Plataforma; **(iii)** prestar serviços ao Usuário; e **(iv)** criar e



administrar Contas de Usuários, (v) em outras hipóteses que se fizerem necessárias para a efetividade e manutenção e segurança da Plataforma.

7.5. A Agile RP Express se reserva o direito de reter informações pelo período que entender necessário para o bom cumprimento de seus negócios, mesmo após o encerramento da conta do Usuário, salvo manifestação expressa do Usuário em sentido contrário.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. Os elementos e/ou ferramentas encontrados na Plataforma estão sujeitos aos direitos intelectuais de acordo com as leis brasileiras e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário. Apenas a título exemplificativo, entendem-se como tais: textos, softwares, scripts, imagens gráficas, fotos, sons, músicas, vídeos, recursos interativos e similares, marcas, marcas de serviços, logotipos e "look and feel", entre outros, pertencendo de forma exclusiva à **Agile RP Express**.

8.2. Os Usuários estão cientes e concordam que a utilização, redistribuição, comercialização e/ou reprodução de conteúdo ou parte de conteúdo disponibilizado na Plataforma deverão seguir as normas concernentes às leis brasileiras de Direitos Autorais, sob pena de caracterização de utilização indevida e/ou infração a direitos intelectuais de terceiros.

9. MODIFICAÇÕES DESTE TERMO

9.1 O presente TERMO DE USO poderá, a qualquer tempo, ter seu conteúdo, ou parte dele, modificados para adequações e inserções, tudo com vistas ao aprimoramento dos serviços disponibilizados.

9.2 As novas condições entrarão em vigência assim que sua veiculada no site, sendo possível ao USUÁRIO manifestar oposição a quaisquer dos termos modificados, desde que o faça por escrito, através do site, o que gerará o cancelamento de seu CADASTRO.

10. CANAL DE COMUNICAÇÃO

10.1 Para estabelecer contato entre a Agile RP Express e o USUÁRIO fica disponibilizado o endereço eletrônico deste link, sendo certo que o USUÁRIO se obriga, igualmente, a manter em seu cadastro endereço eletrônico atual por intermédio do qual se

farão as comunicações a ele dirigidas pela Agile RP Express, desde logo emprestando-se validade jurídica e efetividade a esse meio eletrônico de troca de informações recíprocas.

11. ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO

11.1. A utilização da Plataforma implica a mais alta compreensão, aceitação e vinculação automática dos Usuários aos Termos e Condições de Uso da Plataforma Agile RP Express. Ao fazer uso de quaisquer dos Serviços oferecidos, o Usuário concorda em respeitar e seguir todas e quaisquer diretrizes dispostas nestes T&C.

11.2. Caso tenha alguma objeção a quaisquer itens, diretrizes ou alterações posteriores deste Termo, ou, ainda, caso fique insatisfeito com os Serviços oferecidos pela Agile RP Express, por qualquer motivo que seja, o Usuário poderá cessar o uso imediatamente, sem ônus.

11.3. Para utilizarem os produtos, os Usuários deverão ser obrigatoriamente maiores de 18 (dezoito) anos ou, se pessoa jurídica, o fazer por meio da pessoa do seu representante legal, e terão que se cadastrar previamente na Plataforma, fornecendo dados válidos e verdadeiros, necessários à conclusão e efetivação do cadastro, sob as penas da lei. A Agile RP Express se reserva o direito de a qualquer momento requerer documentos e outras comprovações de identidade e de encerrar o cadastro de Usuário caso tenha, a seu exclusivo critério, razões para desconfiar da veracidade dos dados pessoais/cadastrais informados pelo Usuário ou de mau uso da Plataforma.

11.4 O Usuário declara ter total ciência de que a Agile RP Express não poderá ser responsabilizada em caso de eventuais problemas de conexão, quando eventualmente o site estiver fora do ar ou mesmo no caso de nenhum **Condutor ou Prestador de Serviço Autônomo** aceitar o pedido.

12. FORO DE ELEIÇÃO

12.1 As Partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo/SP como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as Partes em relação aos Serviços, renunciando a outro foro, por mais privilegiado que seja.

13. CONSIDERAÇÕES FINAIS

13.1. A incapacidade ou a mera liberalidade em não fazer cumprir quaisquer disposições deste Termo e Condição de Uso não constitui renúncia de direitos, podendo ser exigido o seu cumprimento em qualquer momento.

13.2. Caso qualquer disposição destes Termos de Uso for considerada inexecutável ou inválida, essa disposição será isoladamente invalidada e não atingirá o restante das disposições do presente termo, que continuarão plenamente vigentes e eficazes.

13.3. Caso exista Proposta Comercial apresentada pela Agile RP Express ao Usuário ou Prestação de Serviços ao Usuário Pessoa Jurídica, tal proposta será parte integrante das disposições destes Termos e Condições de Uso.

13.4. Qualquer Usuário ou terceiro que se sentir lesado com relação aos Serviços poderá entrar em contato por meio do e-mail contato@agilerpexpress.com.br

13.5. O presente Termo e a relação entre a Agile RP Express e o Usuário serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

13.6. O Usuário se compromete a utilizar as informações e/ou documentos da Agile RP Express obtidos em razão da presente prestação de serviços única e exclusivamente para alcançar seu objeto, com total confidencialidade, sob pena de ser responsabilizado nos termos da lei.

13.7. O presente contrato vincula inclusive herdeiros e/ou sucessores das partes, que a este contrato devem observar integralmente.

13.8. Resta ciente o Usuário de que a prestação dos serviços ora contratados poderá ser realizada tanto pela Agile RP Express quanto por qualquer outra empresa de seu grupo econômico.

13.9. As partes não poderão transferir, ceder ou onerar os direitos e obrigações decorrentes deste instrumento em hipótese alguma sem a anuência escrita da parte contrária.

13.10. O presente contrato firmado entre as partes revoga qualquer acordo anterior, verbal ou escrito, tendo como o mesmo objeto, que porventura tenha existido anteriormente entre as partes.